

平成22年10月  
定期管理部会  
(ビジネスマナー研修)

作成:平成22年10月30日



実施日	平成22年10月30日(土) 10:00~12:00	作成
参加者	各部署から女子事務員中心に 計16名	渡辺
場所	本社1階会議室	

今期に入って4回目の管理部会を10月30日(土)10:00から外部よりビジネスマナーの講師を招いて研修会として実施しました。  
このマナー研修は、今年で3年目を迎え毎年恒例の勉強会となっております。  
今回の研修は、より好印象がもっていただけるような立ち振る舞い・笑顔についてポイントを勉強することができました。  
早速、職場での実践に心掛け、鳥取県接客対応No.1の企業を目指します!!



山本講師の体験談を織り交ぜながらモチベーションUP!



練習問題一敬語って奥が深い...



最後の挨拶は200%の笑顔と習ったばかりの優雅な会釈でお礼です。山本講師、ありがとうございました!

<外部講師のご紹介>



◎ 山本 リエ 講師

- ◎ モデル・タレントとして身につけた「美しさ」を追求する事を具体的な形で伝える、女性・男性・シニアに向けた魅力アップセミナーや、新入社員研修・接客研修等を企業、公的機関にご指導中  
アール・ツーエージェンシー 主宰

当社でのビジネスマナー研修

- 仕事人としての意識  
～モチベーションUP～
- 仕事のマナーとコミュニケーション  
・身だしなみ、立ち振る舞い基本  
・表情、挨拶と言葉づかい
- プロとしての仕事の進め方  
～ワンランクアップの仕事とは～