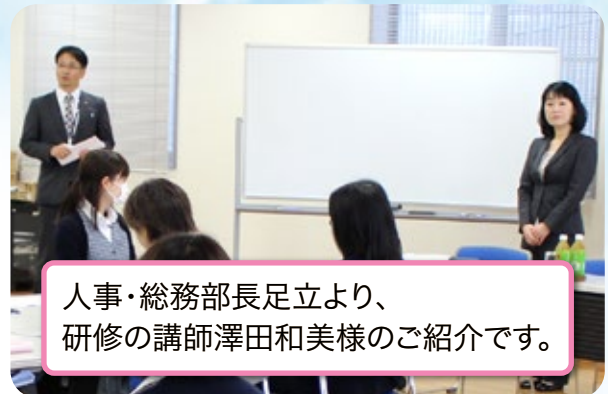


## 職種別研修(事務職)を実施致しました

11月22日、職種別研修(事務職)を行いました。  
今年度は“オペレーションミス防止研修”です。  
仕事をムリ・ムラ・ムダなく楽しく行う業務改善の考えに  
基き、仕事の中に潜むリスク＝ミスを防止する仕組みを  
仕事の手順の中に入れる事が研修の目的です。  
研修終了後、受講者からは「一人でする業務もあったので、  
ミス防止について自分自身で出来る事が分かり良  
かったです」「ミスの分析をするという考えがなかったの  
で、いい勉強になりました」等たくさんの意見がありまし  
た。

昨年も(株)インソースの澤田講師にお越し頂き、事務職研修を致しました。  
弊社の雰囲気、業務内容についてご理解頂けている講師ですので、とても意義のある研修になりました。  
この研修を踏まえ、ヒューマンエラーを無くすような仕組みづくりをし、お客様に安心して頂けるような会社を  
目指します！



人事・総務部長足立より、  
研修の講師澤田和美様のご紹介です。

一日よろしくお祈いします!!

皆さん緊張している様子です。



次のページへ→

ECOで未来を創造する



三光 株式会社

## 職種別研修(事務職)を実施致しました

澤田講師は話合いの間にもアドバイスを  
して下さいます!



5班は盛り上がってる様子です!



グループディスカッション後は発表です!

### 当社でのオペレーションミス防止研修内容

- ヒューマンエラー防止が重視する背景
- ヒューマンエラーの特徴
- ミスの原因を分析する ～なぜなぜ分析
- 解決策の考えかた
- チェックリスト作成の原則  
～適正なチェックを行う
- 解決策の選定

### 外部講師のご紹介

株式会社インソース

**澤田 和美講師**

ベネッセコーポレーション入社後、スタッフ組織のマネジメント、通信教育教材の企画編集を担当。2010年より独立し、研修講師として活動を開始。新入社員やシニア向け、問題解決やコミュニケーション研修等で高い評価を博している。



■日 時:平成27年11月7日(土) 9:00～16:00

■場 所:本社大会議室

■講 師:株式会社インソース 澤田 和美 様

■参加者:三光グループ従業員 26名

ECO で未来を創造する



**三光** 株式会社