TSUKIICHI SANKO－たのまい

# TANO MAI



11
NOVEMBER
2026

Newsletter from Sanko

SPECIAL CONTENTS

## 人にやさしく 地域にやさしく 環境にやさしく

FILE / 38 和光産業株式会社

LOOK 「ワクワク境港」職場体験学習の受入をしました！

CHECK 知っておきたい廃棄物処理法の基本
カスタマーハラスメント対策が義務化されます
～従業員を守り、よりよいサービスを提供するために～［後編］

EVENT 11月・12月のオススメイベント情報

MESSAGE

### 温かい言葉を贈る「勤労感謝の日」

木々が鮮やかに色づき、朝晩の寒さに冬の訪れを感じる季節となりました。
11月23日は「勤労感謝の日」です。日頃の「働くこと」や「日々の暮らし」を支えてくれる大切な人へ、改めて「いつもありがとう」と感謝を伝える日でもあります。
私たちも、いつも温かく支えてくださる皆様への感謝の気持ちを胸に、これからも丁寧な仕事に努めてまいります。寒さ向かう折、どうぞ暖かくしてお過ごしください。

SPECIAL CONTENTS

38

contents theme

和光産業株式会社

# 人にやさしく 地域にやさしく 環境にやさしく

島根県松江市東出雲町に本社を構え、4工場を展開するコンクリート製品メーカー「和光産業株式会社」。50年以上にわたって障がい者支援に取り組み、2026年2月には代表取締役の加藤勇氏が、優れた企業経営と社会貢献活動を両立する経営者を表彰する「渋沢栄一賞」を受賞しています。



## 障がい者雇用に創業以来注力

和光産業は、道路や河川の公共工事などに使われるコンクリート製品の製造・販売を手がける会社です。1973年の創業以来、一貫して障がい者雇用を推進してきた島根の先駆的存在でもあります。創業当時は「職親制度」のもと、障がいのある方を職場に迎え入れて住まいも共にし、自立と社会参加の支援に力を注いできました。50年以上にわたって歩みを共にするなかで、共に働く障がい者の住まいや就労訓練先の確保をはじめ、高齢期の受け入れ先不足など、時代の変化とともにさまざまな困難に直面してきました。また、地域に根ざす企業として、農業の担い手不足や事業承継といった地域課題も他人事ではありませんでした。一つひとつの課題に向き合い、地域のさまざまな主体と連携しながら解決を図ることで、事業の拡大へとつなげてきました。



▲代表取締役　加藤 勇さん
全国障害者雇用事業所協会会長や東出雲工業団地協同組合代表理事を務め、労働大臣表彰、内閣総理大臣賞受賞。2017年には紫綬褒章受章。

## グループで地域を支え 環境保全の取り組みも

現在、同社を中心とする「わこうグループ」には、障がい者の就労・生活を支援する「社会福祉法人 若幸会」、高齢者住宅や放課後等デイサービスを運営する「オレンジロード」、農福連携の「アグリわこう」、就労継続支援を行う金属加工業「シンワ」などがあります。農業や子ども食堂を通じ、世代や背景を超えた地域の交流を支えています。

また、救済型・事業承継型M&Aで出雲市と鳥取県北栄町に拠点を拡大。火力発電所の石炭灰や一般家庭ごみ処理で生じる溶融スラグを製品原料として再利用し、循環型社会の実現にも貢献しています。

今後は、人材育成とグループ連携を強化するとともに、障がい者が親亡き後も安心して暮らせるよう地域や行政に働きかけ、新たな壁を乗り越えていきます。




▲幼保園の園児や障がいのある方々、地域環境保全会が協力して取り組む「なかよし田んぼ」活動



**和光産業株式会社**

本社：島根県松江市東出雲町下意東2384-2
TEL：0852-52-6112
URL https://www.wakoh-pc.co.jp/

# Look!!

三光の「いいね!」を発見

Discover sanko topics

SANKO TOPICS
ぜひご覧ください

## 「ワクワク境港」職場体験学習の受入をしました！

**2026年9月15日(火)から17日(木)の3日間、昨年度に引き続き、境港市立第一中学校の2年生2名を対象に「ワクワク境港(職場体験学習)」の受入を行いました。**







この体験学習において、生徒の皆さんには実際の業務や工場見学などを通して、廃棄物の処理や再資源化の仕組みを間近で学んでいただきました。普段は見ることのない大きな処理設備や重機が稼働する様子を、真剣な眼差しで見学する姿がとても印象的でした。

最初は緊張していた様子の生徒の皆さんでしたが、工場見学や質疑応答などを重ねるうちに打ち解け、笑顔と活気があふれる充実した3日間となりました。実際の現場で仕事の大切さを実感する貴重な時間となったようです。

また、今回の職場体験では、社員の前での発表など、学校生活とは少し違った経験も多くありました。そのようななかでも、2人が様々なことに挑戦し、最後までミッションに取り組む姿が大変頼もしく感じられました。

今回の経験が、今後の進路や将来について考えるひとつのきっかけになれば幸いです。境港市立第一中学校の生徒の皆さん、この度は職場体験にお越しいただき誠にありがとうございました。

今後も当社では、総合学習や探求学習、キャリア教育などを通じて、地域の子どもたちの学びや成長に貢献できる機会づくりに取り組んでまいります。

No.60

CHECK 知っておきたい廃棄物処理法の基本 番外編

## カスタマーハラスメント対策が義務化されます ～従業員を守り、よりよいサービスを提供するために～【後編】

前編からのつづき↓

例えば、法令上の制約や受入基準、処理方法・契約内容についてご希望に沿えない場合など、どうしてもお客様のご希望と弊社の対応が一致しない場面があります。

そのような場合においても、当社は法令や契約内容に基づき、お客様に対して丁寧かつ誠実な説明と対応に努めてまいります。また、円滑かつ適正な業務遂行のため、従業員が安心して業務に従事できる環境の確保に積極的に取り組んでまいります。

### 会社としての対応が重要です

今回の法改正では、事業主に対して、カスタマーハラスメントに関する方針を明確にし、従業員へ周知すること、相談窓口を整備すること、発生した場合に迅速かつ適切に対応することなどが求められています。

「お客様だから、何を言われても我慢する」という考え方ではなく、**従業員を守ることも会社の重要な役割**となります。

もちろん、お客様からいただくご意見やご指摘には、私たちのサービスをより良くするための大切なヒントが含まれています。正当なご意見には真摯に耳を傾け、改善につなげていく姿勢はこれからも変わりません。

一方で、従業員の人格や尊厳を傷つけるような言動については、適切な線引きを行い、会社として対応していくことが必要です。

カスタマーハラスメント対策は、「お客様と対立するため」のものではありません。お客様と従業員の双方が安心してやり取りできる関係を築き、より良いサービスを提供していくための取り組みです。

弊社におきましても、法改正を踏まえ、従業員が安心して働くことのできる環境づくりに努めてまいります。

今後もお客様からいただくご意見・ご要望を大切にしながら、適正かつ安全な廃棄物処理サービスの提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。



文…コンプライアンス担当壷谷

## EVENT INFORMATION

TANOMAI 11月・12月のオススメイベント情報

【11月のイベント】




### 由志園夜間鑑賞会
#### 紅葉ライトアップ

○日程：11/7(土)～12/6(日)
平日：日没～20:00(最終入園19:30)
土・日・祝：日没～20:30(最終入園20:00)
○会場：由志園

4万平方メートル以上におよぶ山陰最大級の日本庭園・由志園で開催される夜間鑑賞会。黒松や池泉、築山で形づくられた園内が、秋を迎えると300本以上のイロハモミジやドウダンツツジなどで美しく彩られます。水鏡に映り込む「逆さ紅葉」も心を引きつける見どころの一つ。日中はもちろん、ライトアップされた夜の紅葉がさらに美しく庭を彩ります。

【12月のイベント】




### コレクション展
### これ、すき！
#### ―かんじたままにあなたのみかたで―

○会期：11/8(日)～12/20(日) 水曜日休館
10:00～18:00
○会場：米子市美術館 第2展示室

作品を見るときの手がかりとなる解説をあえて設けていない、米子市美術館のコレクション展。作家の経歴や作品解説などの情報にとらわれず、色や形から感じたことをきっかけに自由に想像を広げながら、作品の楽しみ方を見つけることができます。あなたの感覚のままゆっくり作品を観ることで、きっと「これ、すき！」と思える作品に出会えるはずです。

# INFORMATION

## 処分業許可・事業所一覧

| 工場 | 産業廃棄物 | | | | | | | | | | | | | | | | | 特別管理産業廃棄物 | | | | | | | | | | | | ※ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 燃えがら | 汚泥 | 廃油 | 廃酸 | 廃アルカリ | 廃プラスチック類 | 紙くず | 木くず | 繊維くず | 動植物性残渣 | 動物系固形不要物 | ゴムくず | 金属くず | ガラスくず等 | がれき類 | 家畜ふん尿 | ばいじん | 鉱さい | 引火性廃油 | 引火性廃油(有害) | 強酸 | 強酸(有害) | 強アルカリ | 強アルカリ(有害) | 感染性廃棄物 | 燃えがら(有害) | 廃油(有害) | 汚泥(有害) | 廃酸(有害) | 廃アルカリ(有害) | ばいじん(有害) | 低濃度PCB廃棄物 |
| 潮見 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| WB | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | ● | ● | | | | | ● | ● | | | | | | | | | | | | | | |
| 昭和 | ● | ● | ● | | | ● | | ● | | ● | | ● | ● | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 江島 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | | | | | | | | | | | | | | | |

※ 環境大臣認定　※ 詳細な許可情報について、三光webページの「情報開示」に掲示しております。


潮見コンビナート７号炉


潮見コンビナート10号炉


ウェストバイオマス工場


昭和工場


江島工場

| 名称 | 所在地 | 積替保管 |
|---|---|---|
| 本　社 | 鳥取県境港市昭和町5-17<br>○ 代表番号／TEL：0859-44-5367<br>○ 米子支店・松江支店<br>TEL：0859-42-5533<br>○ 収運課／TEL：0859-42-5544<br>○ 西日本営業部／TEL：0859-21-2100 | |
| 東日本営業部 | 東京都台東区柳橋1丁目3-6 VORT浅草橋駅前III 10階<br>TEL：03-6263-0480 | |
| 鳥取支店 | 鳥取県鳥取市福部町湯山544-1<br>TEL：0857-75-2551 | ● |
| 安来支店 | 島根県安来市下坂田町290-5<br>TEL：0854-27-7705 | |
| 出雲支店 | 島根県出雲市斐川町大字富村653<br>TEL：0853-73-7310 | ● |
| 板橋営業所 | 東京都板橋区舟渡1-7-6<br>TEL：03-5914-0288 | ● |

| 名称 | 所在地 | 積替保管 |
|---|---|---|
| 中部営業所 | 愛知県東海市名和町3丁目73-73サワーハイツ1F<br>TEL：0859-21-2100（西日本営業部に繋がります） | |
| 倉吉営業所 | 鳥取県倉吉市和田東町146-3<br>TEL：0858-27-0270 | ● |
| 浜田営業所 | 島根県浜田市下府町327-71<br>TEL：0855-24-1267 | ● |
| 沖縄営業所 | 沖縄県浦添市仲間1-5-7 山内ビル303<br>TEL：098-988-8610 | |
| 潮見工場 | 鳥取県境港市潮見町1<br>TEL：0859-44-5277 | |
| ウェストバイオマス工場 | 鳥取県境港市潮見町2-2<br>TEL：0859-21-4860 | |
| 昭和工場 | 鳥取県境港市昭和町5-11<br>TEL：0859-42-6960 | ● |
| 江島工場 | 島根県松江市八束町江島1128-105<br>TEL：0852-76-3586 | |
| Eshima Re:terra Base | 島根県松江市八束町江島1128-49、50 | ● |

営業担当

# 2026 SANKO CALENDER

## 11

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 日 | |
| 2 | 月 | 潮見コンビナート10号炉定期修理（11・2～11・11） |
| 3 | 火 | |
| 4 | 水 | |
| 5 | 木 | |
| 6 | 金 | 工場見学 湯梨浜町中央公民館 羽合分館 |
| 7 | 土 | |
| 8 | 日 | |
| 9 | 月 | |
| 10 | 火 | |
| 11 | 水 | |
| 12 | 木 | 工場見学 浜田市旭支所市民福祉課 消費者問題研究協議会 |
| 13 | 金 | |
| 14 | 土 | |
| 15 | 日 | |
| 16 | 月 | |
| 17 | 火 | |
| 18 | 水 | 工場見学 岡山市役所環境事業課 |
| 19 | 木 | |
| 20 | 金 | 工場見学 鵜鷺コミュニティーセンター |
| 21 | 土 | 教職員等環境教育・学習推進リーダー養成研修 |
| 22 | 日 | |
| 23 | 月 | |
| 24 | 火 | ウェストバイオマス工場定期修理（11・24～12・3） |
| 25 | 水 | |
| 26 | 木 | MATSUE WAKU WORK（くにびきメッセ） |
| 27 | 金 | 工場見学 古紙業者組合 |
| 28 | 土 | |
| 29 | 日 | |
| 30 | 月 | |

## 12

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 火 | ウェストバイオマス工場定期修理（11・24～12・3） |
| 2 | 水 | |
| 3 | 木 | |
| 4 | 金 | |
| 5 | 土 | |
| 6 | 日 | |
| 7 | 月 | 工場見学 古志原公民館 |
| 8 | 火 | |
| 9 | 水 | |
| 10 | 木 | |
| 11 | 金 | |
| 12 | 土 | |
| 13 | 日 | |
| 14 | 月 | |
| 15 | 火 | |
| 16 | 水 | |
| 17 | 木 | |
| 18 | 金 | |
| 19 | 土 | |
| 20 | 日 | |
| 21 | 月 | |
| 22 | 火 | |
| 23 | 水 | |
| 24 | 木 | |
| 25 | 金 | |
| 26 | 土 | |
| 27 | 日 | |
| 28 | 月 | |
| 29 | 火 | |
| 30 | 水 | 冬期休暇／12月30（水）～1月2日（土） |
| 31 | 木 | |

※赤字が弊社休業日です。定期修理等のスケジュールは変更になる場合がございます。

発行・編集　三光株式会社　お問い合せ／TEL：0859-44-5367 FAX：0859-42-3864

三光株式会社 WEB SITE